



EXEKUTORSKÁ KOMORA ČR

Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha

IČO: 70 94 05 17 DIČ: CZ - 70 94 05 17 č.ú.: 27 - 85 77 11 02 27 / 0100

Tel. 210 311 000, e-mail komora@ekcr.cz, www.ekcr.cz

Podmínky poskytování elektronických údajů z Centrální evidence exekucí a dalších služeb („Podmínky“)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Exekutorské komory České republiky, se sídlem Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha, IČ: 70940517, (dále jen „Komora“), a jiných osob (dále jen „zákazník“) v souvislosti s poskytováním elektronických údajů z Centrální evidence exekucí (dále jen „CEE“), které Komora podle § 125 odst. 3 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (dále jen „EŘ“) zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup v rozsahu stanoveném vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 329/2008 Sb., o centrální evidenci exekucí (dále jen „Vyhláška“ viz <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-329>), a za podmínek zde stanovených.

2. Elektronické údaje z CEE dle bodu 1. poskytuje Komora prostřednictvím internetové služby na webové stránce provozované Komorou, umístěné na adrese www.ceecr.cz

3. Aktuální výši odměny Komory za poskytnutí elektronického údaje z CEE upravuje Vyhláška (viz <http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008-329>)

4. Pro zákazníky, kteří budou mít zaregistrovaný uživatelský účet, jsou poskytovány další placené i bezplatné služby podle čl. III.

II. Nahlížení do CEE

1. Každý (tj. registrovaný i neregistrovaný zákazník) může využít zpoplatněné služby poskytované Komorou, tedy nahlédnout do CEE pomocí on-line dotazovacího formuláře uvedeného na stránkách CEE nebo prostřednictvím jiné dostupné služby umožňující např. dávkovou či automatizovanou komunikaci s CEE či jednorázové dotazování prostřednictvím jednorázového technického (anonymního) účtu, jež je však svým rozsahem a logikou dotazu a rozsahem odpovědi srovnatelná s dotazováním do CEE prostřednictvím on-line webového dotazovacího formuláře.

2. Při dotazování vyhledává zákazník pomocí zadání vyhledávacích kritérií o kauze či subjektu (dále jen „vyhledávací kritérium“). Zákazník může při zadávání dotazu do CEE uvést pouze jedno unikátní vyhledávací kritérium nebo jakoukoliv kombinaci níže uvedených neunikátních vyhledávacích kritérií (jedno a více dle volby zákazníka) s výjimkou uvedenou níže v odst. 4.

3. V případě zadání dotazu prostřednictvím webového rozhraní pomocí jednoho z níže uvedených unikátního kritérií je zákazníkovi znemožněno vyplnit jakékoliv jiné kritérium vyhledávání a k lustraci tedy dojde pouze na základě tohoto jediného kritéria. V případě zadání dotazu prostřednictvím automatizovaných systémů je dotaz obsahující více unikátních parametrů považován za irelevantní a nedojde k jeho zodpovězení ani zpoplatnění (systém informuje o chybně sestaveném dotazu do CEE).

4. Pakliže není v rámci dotazu zadáno žádné unikátní vyhledávací kritérium, pak je možné dotaz sestavit libovolnou kombinací jednoho či více neunikátních vyhledávacích kritérií. Výjimku tvoří neunikátní vyhledávací kritéria „bydliště“ a „datum narození“, které je možné k vyhledávání použít pouze v případě, že je zároveň s jedním či oběma z nich zadáno vedlejší vyhledávací kritérium „Jméno a příjmení“, a tudíž nelze vyhledávat samostatně pouze dle těchto vyhledávacích kritérií, ať již samostatně či v kombinaci s jakýmkoliv jiným neunikátním kritériem vyhledávání, bez splnění výše uvedené podmínky.

a. Unikátní vyhledávací kritéria jsou:

- *rodné číslo,*
- *identifikační číslo,*
- *spisová značka exekuce (přidělená exekutorem a uvedená v pevném tvaru tvořeným se trojčíslím představujícího evidenční číslo exekutora, označení příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadového čísla věci a posledního dvojčíslí kalendářního roku),*

b. Neunikátní vyhledávací kritéria jsou:

- *jméno a příjmení fyzické osoby (dlužníka) a případně i datum jejího narození nebo adresa bydliště fyzické osoby*
- *název nebo obchodní firma právnické osoby (dlužníka),*

5. Právní vztah mezi Komorou a zákazníkem vzniká okamžikem potvrzení zákazníkem zadaného vyhledávacího kriteriia či kritérií, jímž se zahajuje vyhledávání, nebo okamžikem registrace uživatelského účtu podle čl. III, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

6. Za zobrazení výsledku vyhledávání se považuje poskytnutí elektronického údaje z CEE (výsledek vyhledávání), které je v návaznosti na zákazníkem iniciované vyhledání zákazníkovi poskytnuto, bez ohledu na to, zda je výsledek vyhledávání negativní či zda obsahuje údaje o jednom nebo o více subjektech splňujících zadaná kritéria vyhledávání. Za toto poskytnutí je zákazník povinen Komoře uhradit odměnu v aktuální výši (viz čl. I.3). Za poskytnutí elektronického údaje není považováno poskytnutí informace o tom, že pokus o příslušnou lustraci byl neúspěšný, irelevantní nebo jiným způsobem serverem nepřijatý ve formě umožňující jeho řádné zpracování.

7. Komora na základě zákazníkem zvoleného vyhledávacího kritéria poskytne elektronické údaje z CEE evidované zde k časovému okamžiku, v jakém je vyhledávání zahájeno. Datum a čas, ke kterému je výsledek vyhledávání platný, je vždy také uveden v samotném výsledku vyhledávání.
- a. Pokud vyhledávacímu kritériu odpovídá údaj o exekučním řízení evidovaný v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat tyto údaje, pokud jsou známy a do databáze soudním exekutorem byly řádně zaneseny:
- *jméno a příjmení fyzické osoby (dlužníka)*
 - *název nebo obchodní firma právnické osoby (dlužníka)*
 - *datum narození fyzické osoby*
 - *identifikační číslo, je-li hledaná osoba podnikatelem*
 - *spisová značka exekutora složená z trojčíslí představujícího evidenční číslo exekutora, označení příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadového čísla věci a posledního dvojčíslí kalendářního roku*
 - *den, měsíc a rok vydání vyrozumění o zahájení exekuce ve tvaru: DD.MM.RRRR*
 - *adresa bydliště nebo sídla vyhledávané osoby*
 - *údaj o tom, zda exekuční řízení bylo spojeno*
 - *údaj o tom, zda exekuční řízení bylo zastaveno či odloženo*
 - *údaj o zániku oprávnění exekutora k vedení exekuce z důvodů uvedených v § 51 exekučního řádu s uvedením důvodu zániku (zobrazeno pouze po dobu 14-ti dní od zanesení informace o zániku oprávnění exekuce do CEE)*
- b. Pokud vyhledávacímu kritériu odpovídá údaj o více exekučních řízeních evidovaných v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat výše uvedené údaje o všech dotčených exekučních řízeních.
- c. Pokud vyhledávacímu kritériu neodpovídá žádný údaj o exekučním řízení evidovaný v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat informaci, že v CEE není na základě jím zvoleného vyhledávacího kritéria evidovaný žádný údaj.
8. V případech výsledku vyhledávání podle čl. II bod 5. písm. a nebo b) umožní služba zákazníkovi zobrazit konkrétní údaje o vyhledaném exekučním řízení (detail exekuce). Zobrazení konkrétních údajů o exekučním řízení se považuje za poskytnutí elektronického údaje z CEE. Za toto poskytnutí je zákazník povinen Komoře uhradit odměnu v aktuální výši (viz čl. I.3).

Konkrétními údaji o vyhledávaném exekučním řízení se rozumí údaje podle:

- *označení exekučního soudu*
- *den, měsíc a rok vydání vyrozumění o zahájení exekuce ve tvaru: DD.MM.RRRR*
- *vymáhaná povinnost*
- *údaj o tom, zda řízení byla spojena*
- *jméno a příjmení fyzické osoby (věřitele či dlužníka)*

- *název nebo obchodní firma právnické osoby (věřitele či dlužníka)*
- *datum narození fyzické osoby*
- *identifikační číslo, je-li hledaná osoba podnikatelem*
- *spisová značka exekutora složená z trojčíslí představujícího evidenční číslo exekutora, označení příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadového čísla věci a poslední dvojčíslí kalendářního roku*
- *adresa bydliště nebo sídla vyhledávané osoby*

V případě, že exekuční řízení bylo spojeno, je konkrétním údajem o exekučním řízení rovněž

- *spisová značka exekučního řízení, se kterým bylo dané exekuční řízení spojeno*

V případě, že exekuční řízení bylo zastaveno nebo odloženo, je konkrétním údajem o exekučním řízení rovněž

- *označení soudu nebo exekutora, který rozhodl o odkladu nebo zastavení exekuce*
- *spisová značka usnesení, jímž bylo rozhodnuto o odkladu nebo zastavení exekuce*
- *den, měsíc a rok vydání usnesení o odkladu nebo zastavení exekuce*

III. Registrace a doplňkové služby

1. Zákazníkovi je umožněno si v rámci služby zaregistrovat svůj uživatelský účet, vázaný k jím zadané e-mailové adrese a jím vytvořenému heslu. Na zákazníkem zadanou e-mailovou adresu je mu zaslán e-mail s odkazem na aktivaci uživatelského účtu. Pokud zákazník neaktivuje uživatelský účet pomocí tohoto odkazu, bude jím zadaná e-mailová adresa (a současně k ní vázaný uživatelský účet) automaticky smazána z databáze po 7 dnech.

2. V rámci prostředí uživatelského účtu může zákazník **bezplatně** využívat tyto další služby.

- *Nižší odměny – v rámci uživatelského účtu je implicitně nastaveno počítadlo, které zaznamenává počet poskytnutých elektronických údajů, při dosažení mezních počtů poskytnutých údajů předpokládaných Vyhláškou v daném kalendářním roce služba automaticky začne poskytovat elektronické údaje za sníženou odměnu (viz I.3).*
- *Webová služba – jedná se o službu, umožňující poskytování elektronických údajů z CEE prostřednictvím vlastního informačního systému v dávkově automatizované podobě. Specifikace webové služby je umístěna v administrační části uživatelského účtu.*
- *Změna hesla k uživatelskému účtu.*
- *Historie vyhledávání.*
- *Nákup kreditu (dobíjení kreditu) – zákazník má možnost složit na účet CEE zálohu, a tím si nakoupit kredity, kterými je možné uhradit službu poskytování elektronických údajů z CEE. Aktuální výše kreditů je vždy v prostředí uživatelského účtu zobrazena. CEE umožňuje přijímat peníze (záloha) zaslané na účty CEE pouze v české měně (CZK)*
- *Propojení účtů – umožňuje udělit právo jiným uživatelským účtům čerpat kredit z vlastního účtu*

- *Administrace účtů – umožňuje vytvoření a správu libovolného počtu podúčtů s vlastními přihlašovacími právy a různou měrou oprávnění v rámci využívání a správy služeb CEE.*

3. V rámci prostředí uživatelského účtu může zákazník **za úplatu** využívat tyto další služby.

- *Hlídací pes – služba watch-dogového typu umožňuje nepřetržité sledování zadaných vyhledávacích kritérií, kdy v případě změny ve výsledcích vyhledávání je zákazník na tuto změnu upozorněn na e-mailovou adresu spojenou s daným uživatelským účtem a uvedenou klientem za účelem zaslání dané informace*

Vložení subjektu do režimu nepřetržitého sledování a současné zobrazení výsledku vyhledávání bez ohledu na to, zda je výsledek negativní či zda obsahuje údaje o více subjektech splňujících zadaná kritéria vyhledávání, se považuje za poskytnutí elektronického údaje z CEE. První zobrazení konkrétních údajů o každém exekučním řízení vyhledaném dle vložených kritérií v každých třech kalendářních měsících se považuje za poskytnutí elektronického údaje z CEE. Zobrazení změny ve výsledcích vyhledávání se považuje za poskytnutí elektronického údaje z CEE. Za každé poskytnutí údaje je zákazník povinen Komoře uhradit odměnu v aktuální výši (viz čl. I.3).

4. V případě neaktivovaného uživatelského účtu zaniká právní vztah mezi Komorou a zákazníkem vymazáním e-mailové adresy zákazníka z databáze dle čl. III.1. V případě, kdy je aktivován uživatelský účet zaniká právní vztah na základě žádosti zákazníka vůči Komoře.

IV. Odměna za poskytnutí údajů

1. Ve smyslu § 125 odst. 6 EŘ náleží Komoře za poskytnutí údajů z CEE odměna, kterou stanoví ministerstvo vyhláškou (viz čl. I.3).

2. Odměna je hrazena zákazníkem před poskytnutím údajů z CEE pomocí platební brány. Zákazníci s registrovaným účtem si mohou zakoupit pomocí platební brány rovněž kredity (1 kredit = 1 Kč), pomocí nichž lze v budoucnu hradit odměnu za poskytnutí elektronické údaje z CEE. Zákazníci s registrovaným účtem mohou tyto kredity taktéž nakoupit (dobít) prostřednictvím složení finančních prostředků v dané výši a s řádně uvedeným variabilním symbolem na jeden z účtů Exekutorské komory přidělený k CEE (dále jen účty CEE), přičemž kredit je připraven k možnému čerpání ihned po zanesení informace z banky o příchozí dané platbě a technickém spárování s účtem zákazníka.

3. Po poskytnutí elektronických údajů z CEE či po nákupu kreditů podle bodu 2 je zákazníkovi vystaven v rámci služby (zjednodušený) daňový doklad ve formátu PDF, který si zákazník může stáhnout do svého koncového zařízení (PC, mobilní telefon atp.).

4. Na základě vzájemné dohody mezi Komorou a zákazníkem lze sjednat jinou formu hrazení odměny či nákupu kreditů.

V. Další práva a povinnosti

1. Zákazník má právo požadovat zrušení svého uživatelského účtu. V souvislosti s tím má právo požadovat vrácení peněžních prostředků, za něž si nakoupil dosud nevyčerpané kredity. Žádost se podává v listinné podobě na adresu Komory anebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem do datové schránky Komory nebo prostřednictvím e-mailu na sekretariat@ekcr.cz. Žádost musí obsahovat jméno a příjmení zákazníka, bydliště, číslo bankovního účtu, přihlašovací jméno a kontaktní telefonní číslo. Dané finanční prostředky budou vráceny neprodleně poté, co bude od příslušného zákazníka obdržen řádně vyplněný a podepsaný Opravný daňový doklad – Dobropis uvádějící také číslo účtu, kam je možné dané finanční prostředky ve výši nevyčerpaných záloh zákazníkovi odeslat.

2. Zákazník výslovně žádá Komoru, aby mu poskytla elektronické údaje z CEE před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů o vzniku právního vztahu mezi Komorou a zákazníkem (viz čl.II.2.). Zákazník je povinen uhradit Komoře odměnu za elektronické údaje z CEE poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

3. Nesouhlasí-li zákazník s výší vyúčtované částky nebo není-li spokojen s poskytovanými službami, má právo je reklamovat. Reklamacie se podává v listinné podobě na adresu Komory anebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem do datové schránky Komory nebo prostřednictvím e-mailu na sekretariat@ekcr.cz. Reklamacie musí obsahovat jméno a příjmení zákazníka, bydliště, číslo bankovního účtu, přihlašovací jméno a kontaktní telefonní číslo a zejména přesný důvod reklamacie.

4. Komora se zavazuje poskytovat službu nepřetržitě v co nejvyšší kvalitě. Tím není vyloučen zásah vyšší moci. Nefunkčnost služby je Komora povinna odstranit bez zbytečného odkladu. Technické problémy může zákazník oznamovat prostřednictvím e-mailu sekretariat@ekcr.cz.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je upravena zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu; v případě reklamacie, registrace uživatelského účtu či jiné další komunikace s Komorou také jméno a příjmení, bydliště (sídlo), číslo bankovního účtu a telefonní číslo (dále jako „osobní údaje“), přičemž výslovný souhlas s jejich zpracováním uděluje zákazník souhlasem s těmito Podmínkami, který je nezbytnou součástí a podmínkou procesu registrace zákaznického účtu. V případě jednorázové lustrace nevyžadující existenci zákaznického účtu jsou uchovávána data v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti CEE a jejich procesů.

3. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Komorou, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu.

4. Zpracováním osobních údajů zákazníka může Komora pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě zpracovatele nebudou osobní údaje Komorou bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám.

5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání právního vztahu nebo stanovenou právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

6. Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7. Pakliže dojde ke změně v některém z osobních údajů či údajů uvedených na účtu zákazníka, je tento zákazník povinen tuto změnu neprodleně zanést do CEE prostřednictvím editace informací uvedených u svého účtu či podúčtu.

8. V případě, že by se zákazník domníval, že Komora nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Komoru nebo zpracovatele údajů o vysvětlení
- požadovat, aby Komora nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav

9. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Komora povinná tuto informaci předat. Komora má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu ve výši nákladů nezbytných na poskytnutí vyžádané informace.

VII. Odpovědnost za újmu

1. Nevyplývá-li z právních předpisů jinak, není Komora odpovědná zákazníkovi za újmu způsobenou:

- nedovoleným nebo nesprávným užíváním systému zákazníkem,
- neposkytnutím nebo vadným poskytnutím služby z technických důvodů (dočasné přerušení z důvodu oprav v rámci sítě, přerušení způsobené výpadkem spojení, atd.),
- uvedením nesprávných údajů ze strany zákazníka,
- viry, malware a jiným obdobným škodlivým softwarem,
- nesprávnou právní interpretací poskytnutých elektronických údajů.

2. Komora neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací včetně zahraničních poskytovatelů ani za kvalitu služeb poskytovaných třetími subjekty, které využívají zákazníci pro realizaci připojení do aplikace.

VIII. Změna Podmínek

1. Komora si vyhrazuje právo měnit tyto Podmínky. Uvedené změny je Komora oprávněna provést zejména v případě změny právních předpisů nebo zavedení nových služeb a technologií.

2. Komora je povinna informovat zákazníky o změnách Podmínek. V případě jejich podstatné změny bude Komora zákazníky informovat nejméně jeden měsíc předem. O změnách bude Komora informovat prostřednictvím stránek www.ekcr.cz a www.ceecr.cz.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky jsou k dispozici na stránkách www.ceecr.cz/podminky v elektronické podobě.

2. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.